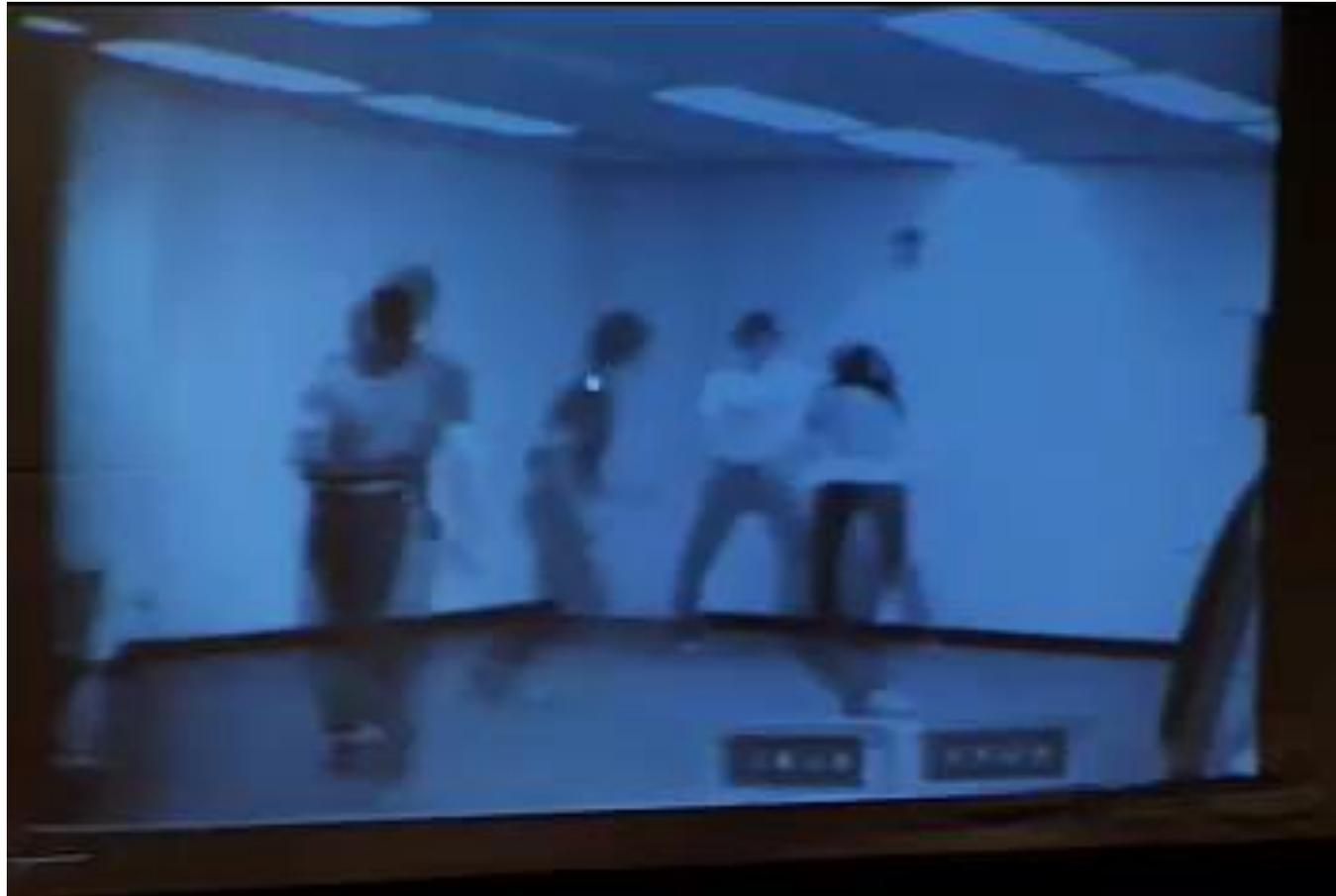

¿Como construir una estrategia de prevención de conflictos para el desarrollo de Vaca Muerta basada en los derechos humanos y porque necesitamos hacerlo ?

Nociones y herramientas provenientes del campo de la facilitación de procesos colaborativos entre Estado Empresa y Comunidades

Pablo Lumerman

Con la colaboración de
Javier Van Houtte, Gabriel Maisonnave, Juan Pedro Behiseimer
y miembros del Grupo de Diálogo Neuquino

Cuestión de perspectivas



3 Falsos supuestos sobre la percepción

(Realismo Naïve)

- Yo percibo la realidad en forma objetiva.
- Las personas razonables ven el mundo como lo veo yo.
- Las personas que no ven el mundo como lo veo yo están mal informadas o son tontas, o son mal intencionadas.

Los conflictos en nuestra vida

Nuestra mirada al mundo construye nuestra mirada a los conflictos

FILTROS

- El mapa no es el territorio, sino la representación del mismo.
- Las formas en que vemos las cosas son sólo cómo las vemos, no como las cosas son.
- Lo que cada persona “seleccione” va a depender de sus FILTROS
- Ampliando nuestros filtros podemos cambiar nuestro mapa del mundo





Contexto

- Crisis sistémica global (ecológica-económica-política).
- Crisis de Credibilidad
- Aumento de niveles de interdependencia-globalización-redes sociales.
- La cuestión ambiental ha entrado en la agenda del debate público y con ella el desarrollo de una nueva conflictividad social (la conflictividad socio ambiental).
- Transición hacia un nuevo des-orden global. AL como bloque regional emergente un proceso sin precedentes de crecimiento económico basado en la explotación de recursos naturales (alimentos, energía, celulosa, minerales) con malestar social.
- Nuevo Rol del Estado como organizador social y aumento de reclamos de participación a de sociedad civil y de reconocimiento de pueblos indígenas

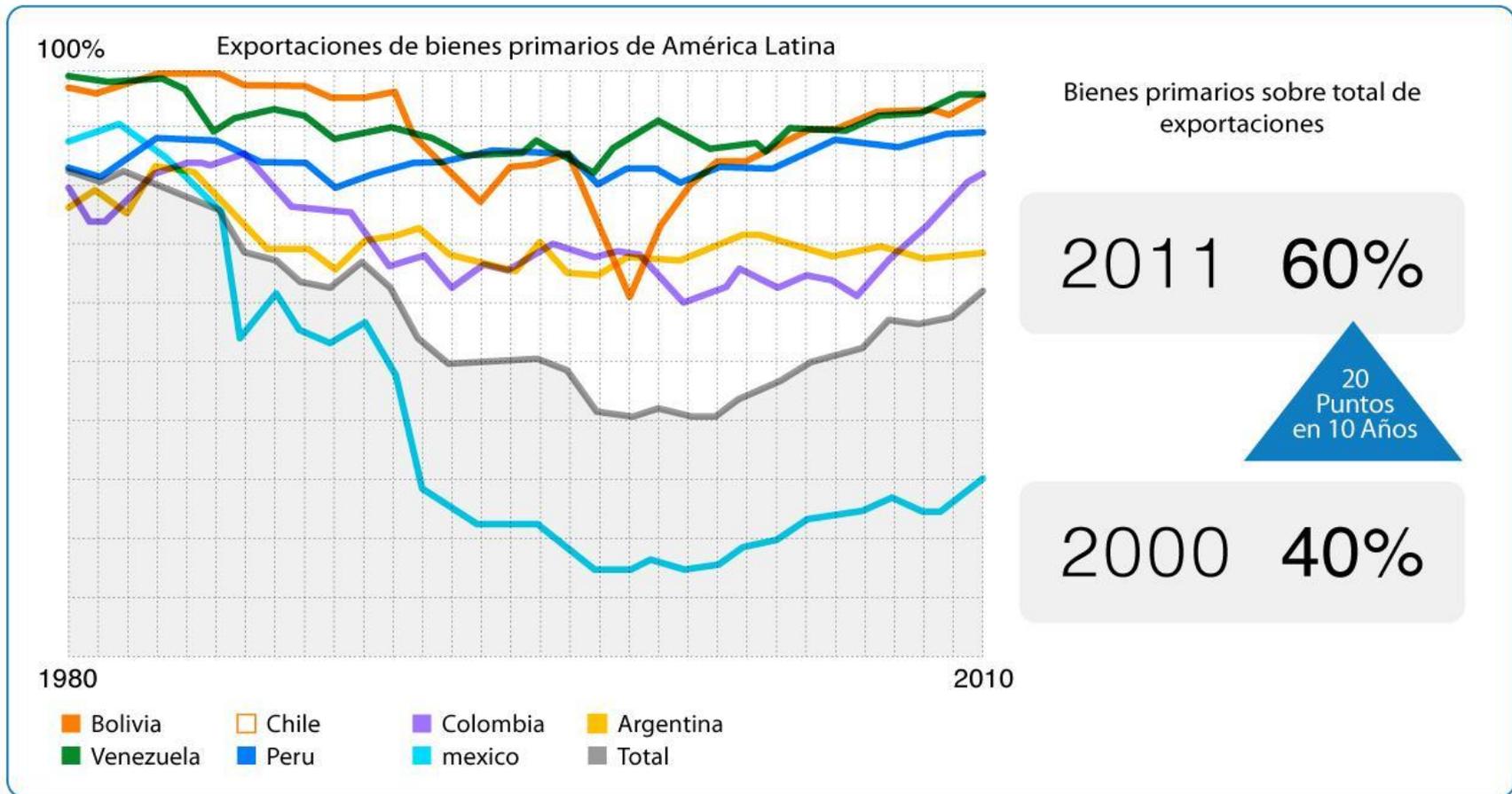
- ✓ Necesidad de planificar el desarrollo sensible a la prevención de conflictos socio ambientales
- ✓ Necesidad de establecer nuevos esquemas de colaboración multisectorial

Características conflictógenas del modo actual de promover las industrias extractivas

- Organismos gubernamentales que concentran funciones de promoción y regulación de la actividad.
- Inexistencia de protocolos adecuados de obtención de licencia social vía participación ciudadana y consulta previa a pueblos originarios.
- Ausencia de saneamiento de conflictos preexistentes por el dominio y el uso de la tierra- (reclamos de dominio, pasivos socio ambientales)
- Insuficiente atención a la vulnerabilidad socio ambiental de las poblaciones receptoras de las inversiones.
- Déficit de uso de instrumentos de planificación territorial que releve aptitudes y preferencias sociales sobre modelo de desarrollo endógeno.
- No hay políticas de desarrollo institucional del clúster extractivo acompañando impactos sobre otras actividades

Boom de las Commodities

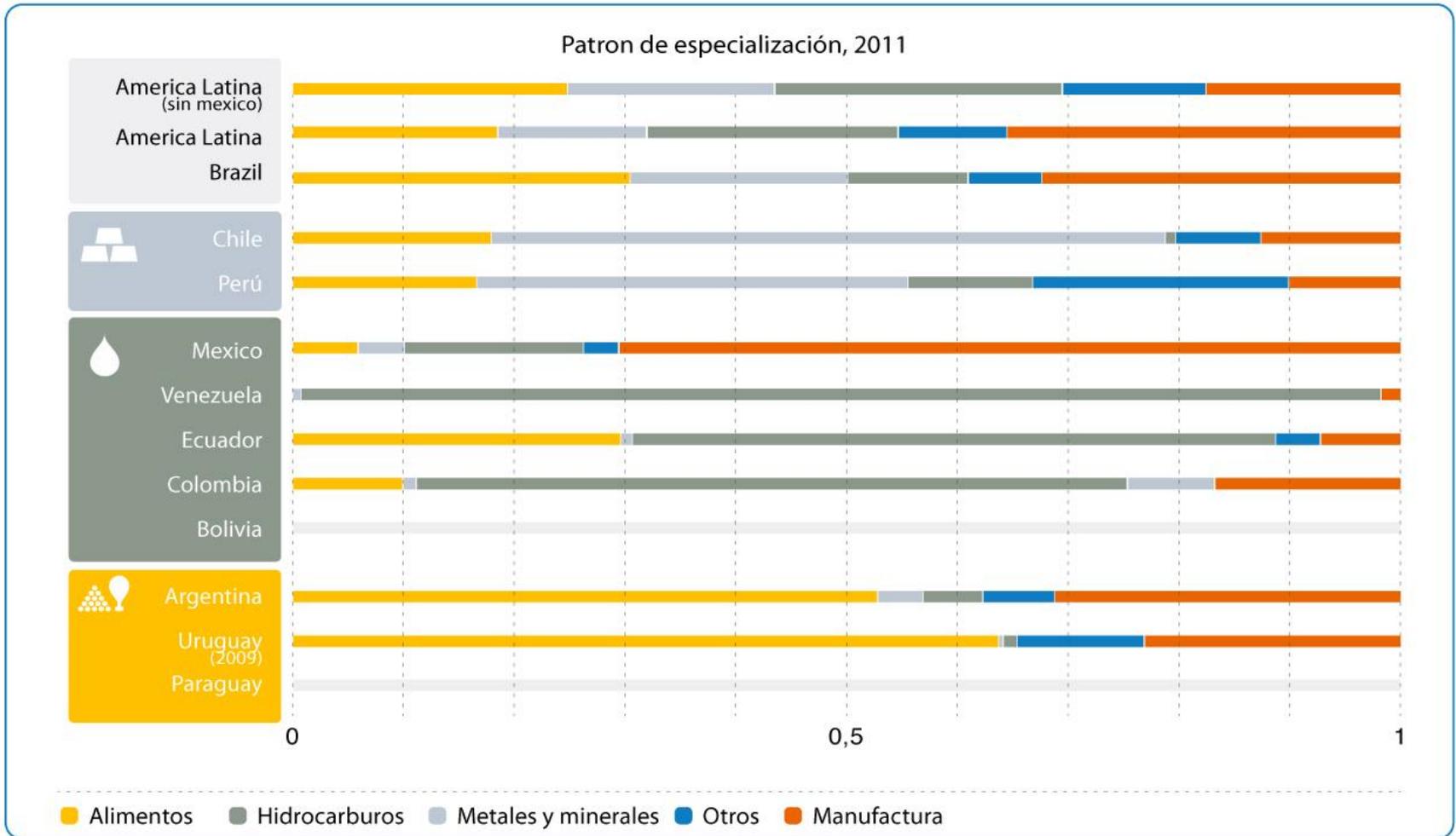
La inversión en recursos naturales como driver de los conflictos socio ambientales. Por que se multiplican?



Notas: Otros incluye: ramas 21, 23, 24, 25, 26, 29, 667 y 9 de SITC rev 3. Esto es básicamente lo no clasificado en otras ramas (9) y materias primas de agricultura. Fuente: Realizado con datos de CAF (2013)

Boom de las Commodities

Driver de los conflictos socio ambientales. Por que se multiplican?



Notas: Otros incluye: ramas 21, 23, 24, 25, 26, 29, 667 y 9 de SITC rev 3. Esto es básicamente lo no clasificado en otras ramas (9) y materias primas de agricultura. Fuente: Realizado con datos de CAF (2013)



Los costos de la Conflictividad

1. Aumento de costos(riesgo) de operación
1. Aumento de costos(riesgo) de reputación
1. Aumento de costos(riesgo) de transacción (financiación-repago)

EL PROBLEMA LLEGA TARDE Y MAL A LOS DECISORES/ No hay bonos premio a buena performance en relaciones publicas

Pascua Lama – Chile: Mas de 15 millones de dólares de inversión paralizados a causa de conflictos socio ambientales.



La Conflictividad en torno a recursos Naturales

Mina Tintaya

Cusco - Perú



Impactos:

- Desplazamiento de comunidad Indígena
- Impactos en Recursos Hídricos
- Muertes asociadas al manejo de las faenas Mineras
- Asimetría en la distribución de la Renta

Proceso de Dialogo:

- 4 años
- Compensación por la expropiación
- Estudios de Impacto Ambiental
- Investigaciones independientes por violaciones de DDHH
- Acuerdo sobre fondo de Desarrollo Local

Nicarágua Sugar States

Chichigalpa - Nicaragua



Impactos:

- Supuesto Incremento de Enfermedad Crónica Renal por producción de Caña de Azúcar
- Condiciones Laborables
- Adquisición irregular de Tierras Indígenas
- Impacto Ambiental

Proceso de Dialogo:

- Dialogo Mediado entre las partes
- Firma de Acuerdo sobre estructura y normas del proceso de Dialogo
- Investigación Independiente sobre las causas de la Enfermedad
- Humanización del Conflicto a través del dialogo continuo entre las Partes
- Establecimiento de medidas Paliativas en las comunidades Afectadas

La Conflictividad en torno a recursos Naturales

Mina Marlin

San Miguel Ixtahuacán y Sipacapa - Guatemala



Impactos:

- Reducción de acceso a recursos naturales
- Impacto Ambiental
- Falta de Consulta a los pueblos indígenas

Proceso de Dialogo:

- Se acudió al sistema Judicial Nacional sin Resultados
- Se acudió al CAO sin resultados
- Hubo apoyo de organismos Internacionales pero falta de respuesta de organismos Nacionales

Texaco Chevron

Lago Agrio / Amazonia - Ecuador



Impactos:

- Contaminación masiva de la Amazonia Ecuatoriana
- Daño Socio Ambiental
- Desplazamiento de pueblos Indígenas

Proceso de Dialogo:

- +10 años de litigio
- Corte Ecuatoriana determino sentencia de 17 mil millones de Dólares
- Chevron apelo denunciando fraude.
- Las comunidades Afectadas no tienen acceso a los mecanismos de resarcimiento
- La remediación judicial no resulto efectiva.

La Conflictividad en torno a recursos Naturales

Minas Pribbenow y El Descanso

Cuenca del Cesar - Colombia



Impactos:

- Acusaciones de apoyo de Grupos Paramilitares a la Empresa Drummond
- Violación de DDHH por estos Grupos Paramilitares.

Proceso de Dialogo:

- Justicia Norteamericana falla a favor de la Empresa por falta de pruebas
- Falta de Intervención Publica

Pozo Tibu

Catatumbo - Colombia

Impactos: Pozos Petrolíferos dinamitados por grupos Paramilitares.

Parque Nacional Tipnis

Moxos / Cochabamba - Bolivia



Impactos:

- Acuerdos de Integración Regional vulneran derechos de Pueblos Indígenas (Construcción de una carretera)
- Falta de proceso de Consulta
- Represión Estatal frente a Marchas

Proceso de Dialogo:

- Presentación de Denuncias ante Organismos Internacionales
- El Estado es quien vulnera los DDHH. La Empresa juega un rol pasivo.
- El Estado avanza con un proyecto de consulta cargado de descredito por los afectados.

La Conflictividad en torno a recursos Naturales

Mina Cerrejon

La Guajira - Colombia



Impactos:

- Impacto Ambiental por operaciones Mineras
- Expropiación del Pueblo Indígena en forma conflictiva y abusiva

Proceso de Dialogo:

- Puesta en Marcha de Oficina de Quejas y Reclamos
- Compensamiento a los afectados en forma de recursos que mejoren el nivel de vida
- Remediación jurídica de la reconstrucción de la comunidad.
- No se tuvo en cuenta las limitaciones del Gobierno local.

Yacimiento Vaca Muerta

Rio Neuquén / Rio Negro - Argentina



Impactos:

- Reducción de acceso a recursos naturales
- Impacto Ambiental
- Falta de Consulta a los pueblos indígenas

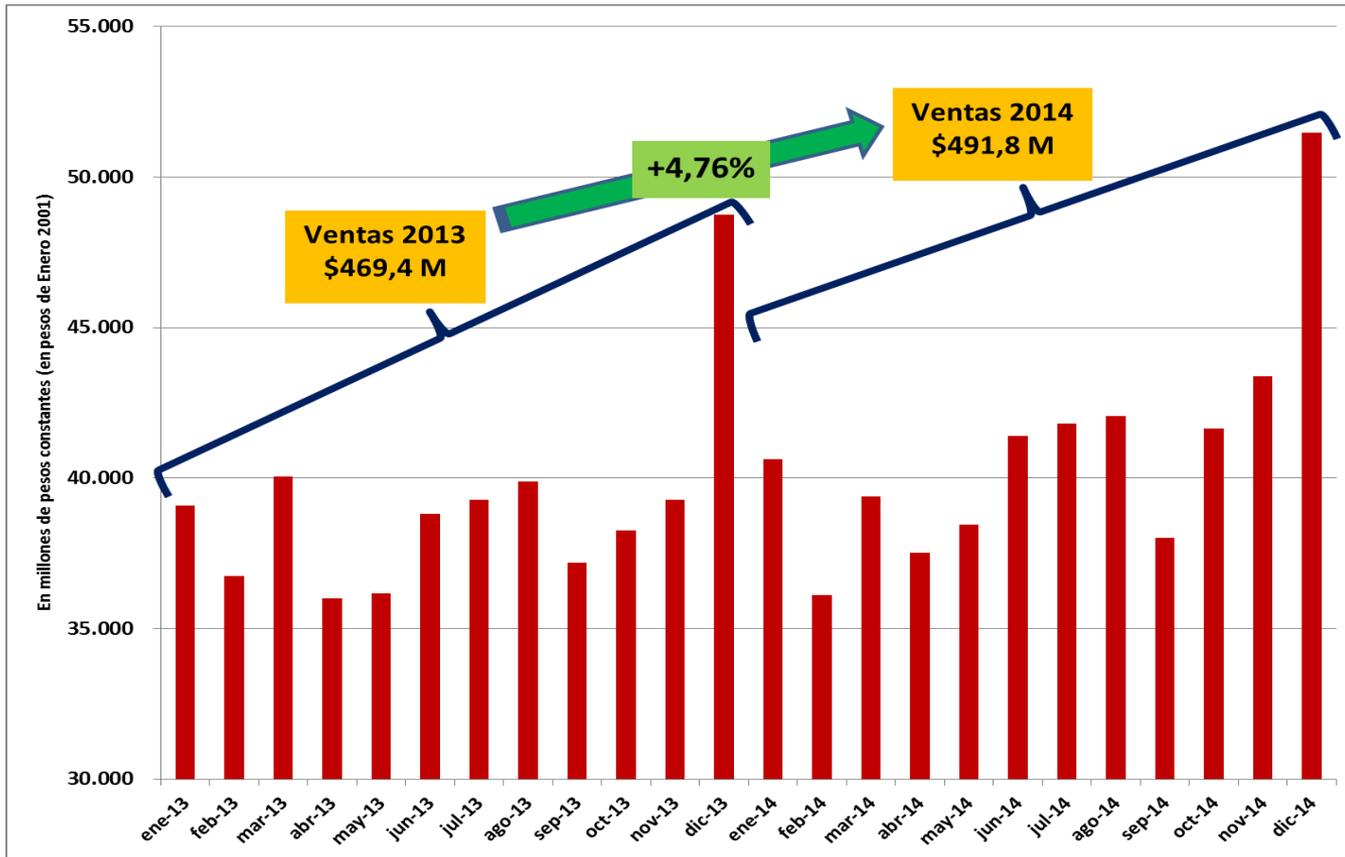
Proceso de Dialogo:

- Se acudió al sistema Judicial Nacional sin Resultados
- Se acudió al CAO sin resultados
- Hubo apoyo de organismos Internacionales pero falta de respuesta de organismos Nacionales

Reciente Descubrimiento de Yacimiento con Horizontes Billonarios

<p>Yacimiento Vaca Muerta - Neuquén / Rio Negro Mendoza</p> <p>Argentina</p>	<p>Reciente Descubrimiento de Yacimiento con Horizontes Billonarios</p> <p><u>Impactos actuales a resolver o potenciales a prevenir:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Impacto Socio Ambiental- Aumentos de costo de Vida y Asimetrías Sociales- Enervación de los conflictos por la tierra (valorización acelerada de la tierra)- Sobrecarga de Sistemas Urbanos- Afectación de Comunidades Indígenas por explotación de la Tierra <p><u>Mecanismos a Utilizar:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Acceso a la Información- Evacuaciones de Impacto en DDHH e Impactos Ambientales- Procesos colaborativos intra e intersectoriales- Desarrollo de Legislación para creación de mecanismos público sectoriales y coporativos s de acceso a la justicia, trato justo, remedio efectivo ante los impactos- Foros de Dialogo y Debate informado
--	--

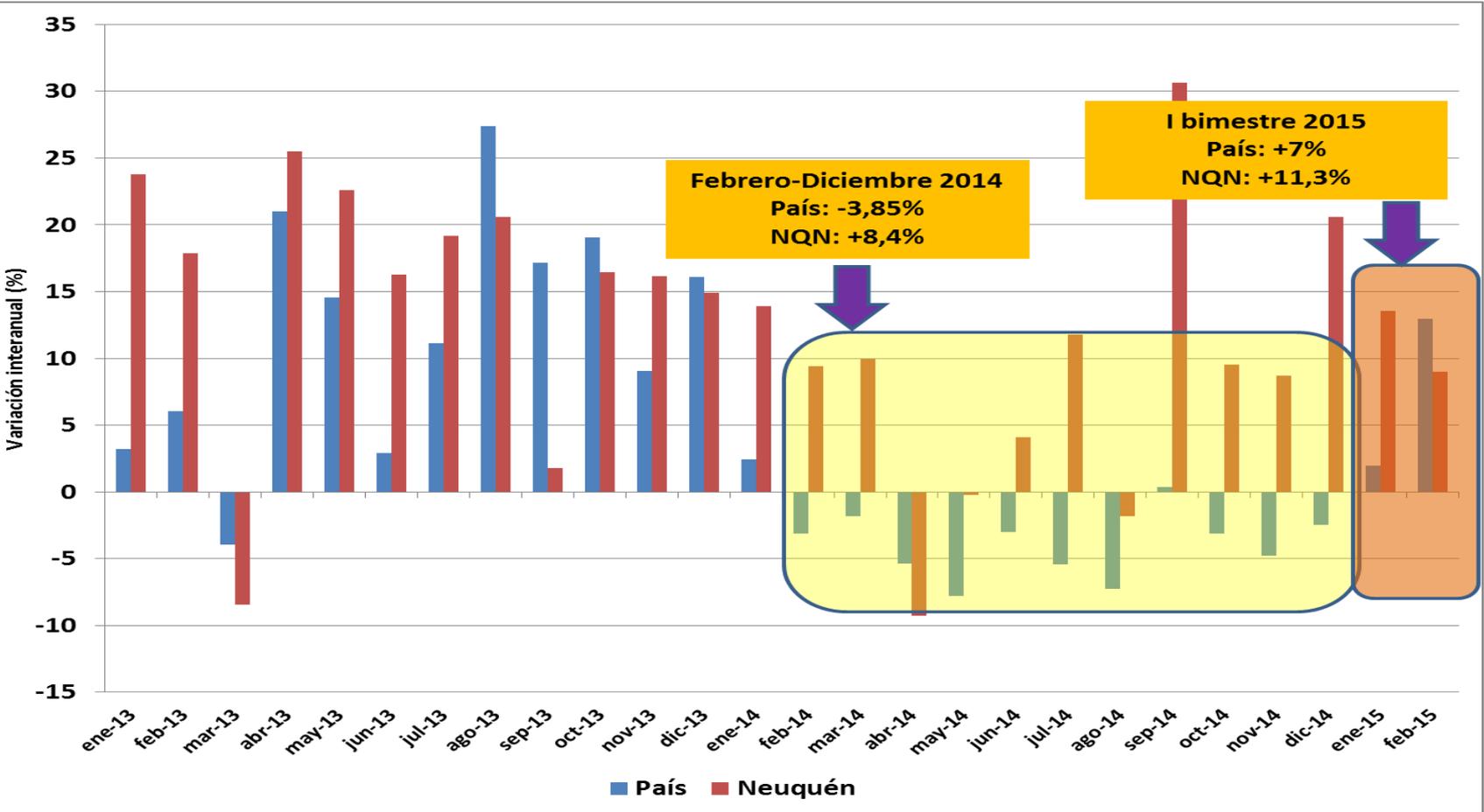
“700 millones de pesos por mes la industria transfiere a sus trabajadores en Neuquen”
 Ventas mensuales (en pesos de Enero 2001)



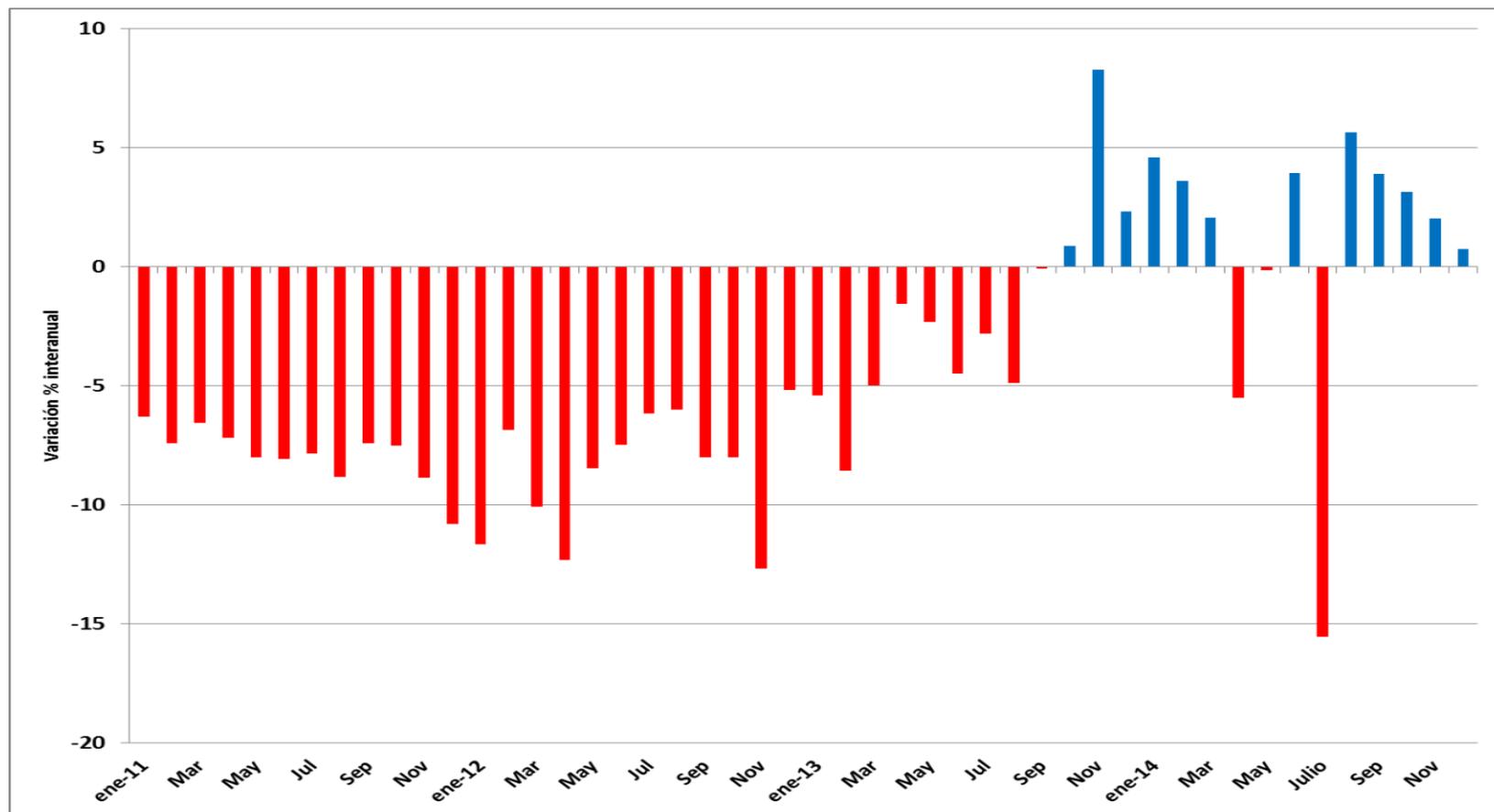
Informe Económico de ACIPAN con el apoyo de



Consumo de cemento (Variación % interanual)-País y Neuquén



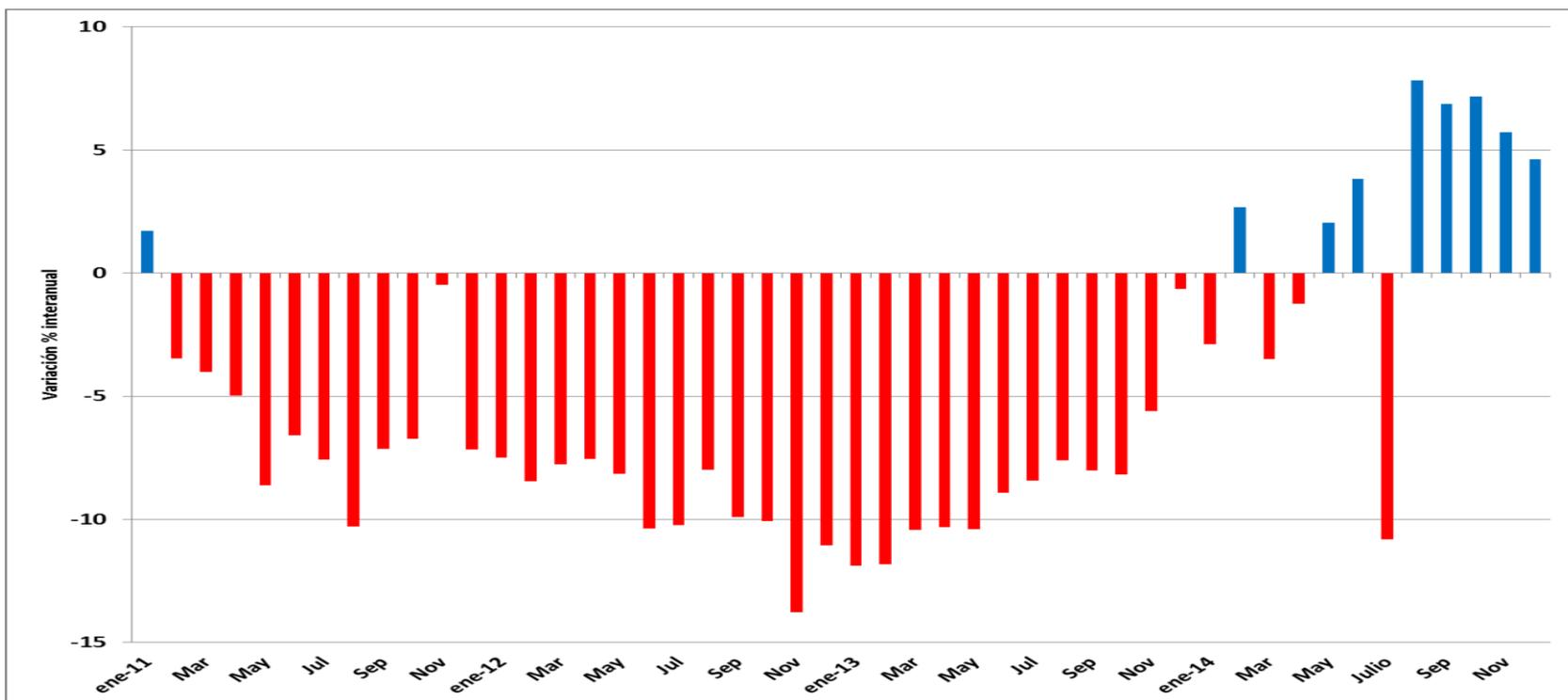
Variación interanual de la producción de petróleo en Neuquén (En %)



Informe Económico de ACIPAN con el apoyo de



Variación interanual de la producción de Gas en Neuquén (En %)



Desafíos

Infraestructuras

Sobre el Suelo

Paz Social
Legitimidad
Bienestar
colectivo
Matriz Productiva
Diversificada

Normativa/
Transparencia/Diálogo
Multiactor /Mecanismos de
Alerta Temprana Planificación
Observaciones
Consultas
Evaluaciones

Bajo el Suelo

Producción
Competitiva

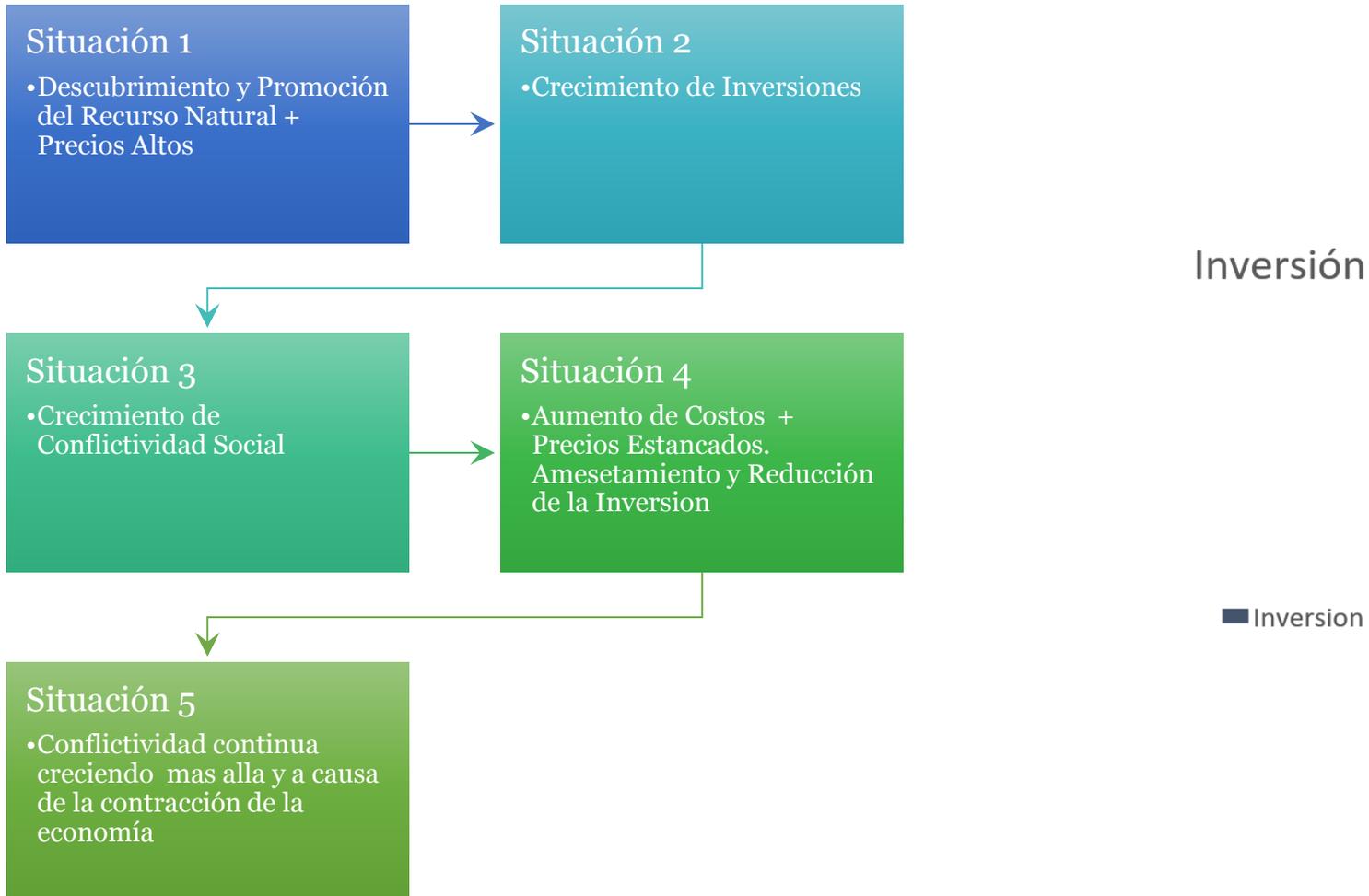
Crecimiento
Económico

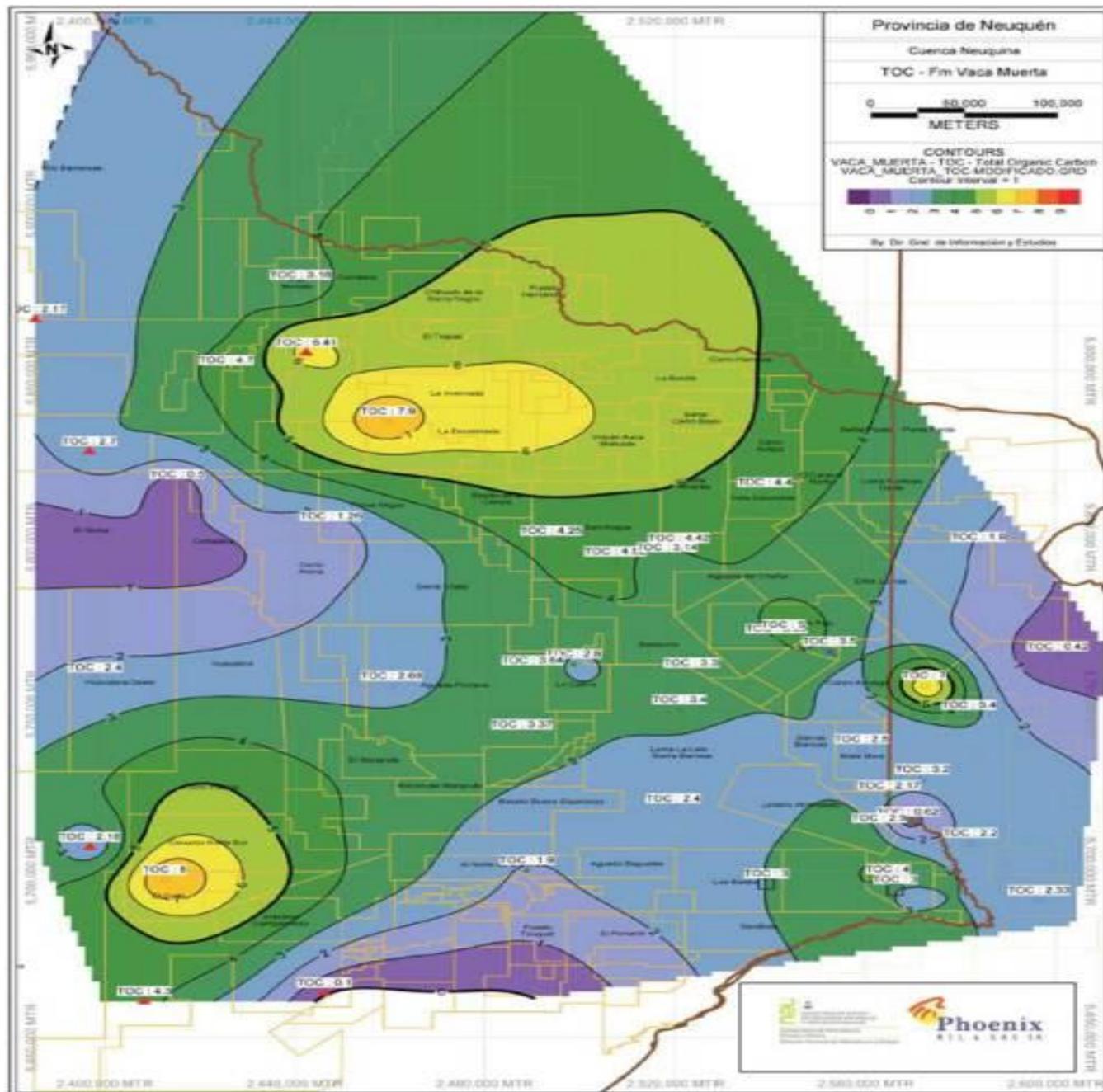
Protocolos
Comisiones Acuerdos

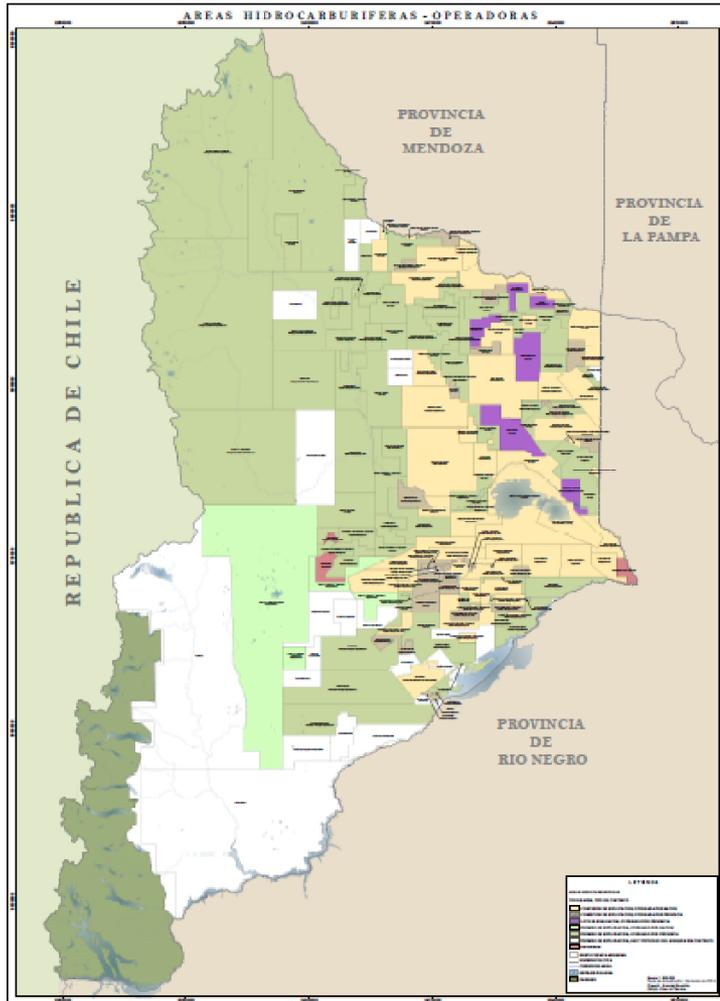
Infraestructura
Física/Logística/Tecnología
Remediaciones

Rigs/ Pozos / Bombas
Caminos / Baterías / Mantas/
Picadas

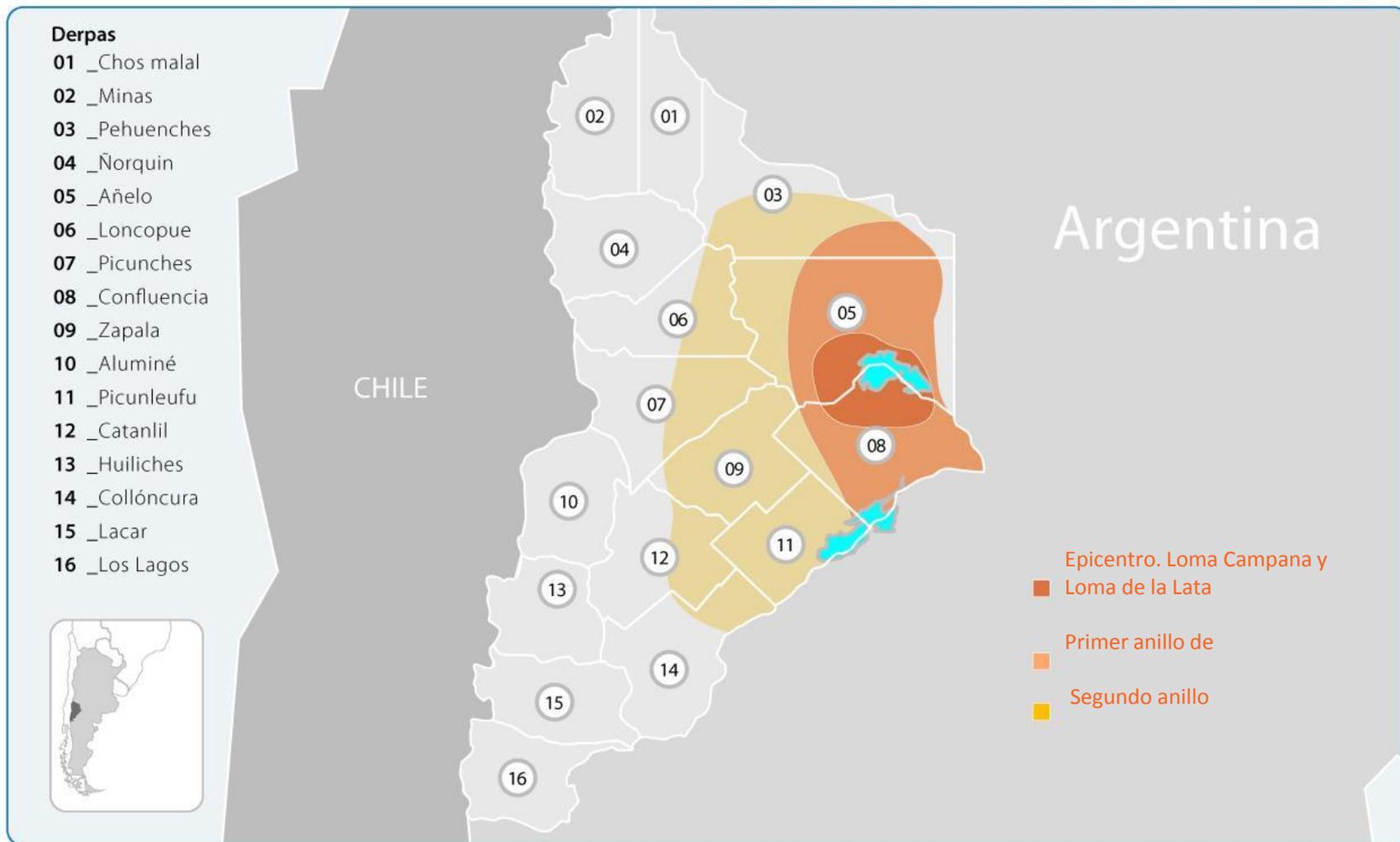
Impactos sobre la conflictividad de la maldición del recurso



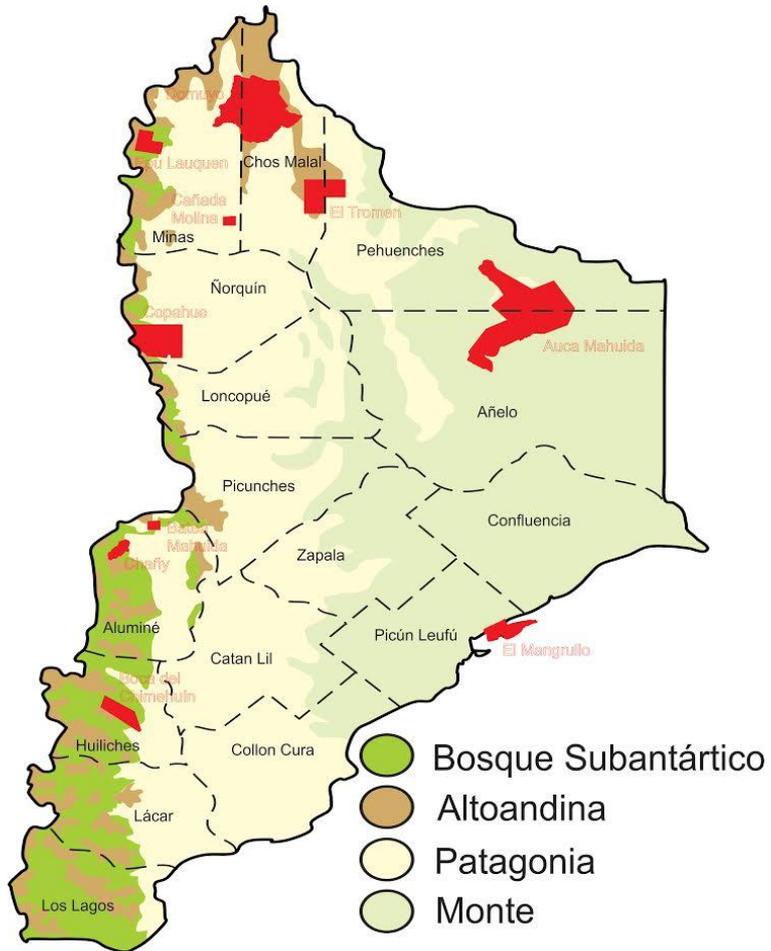




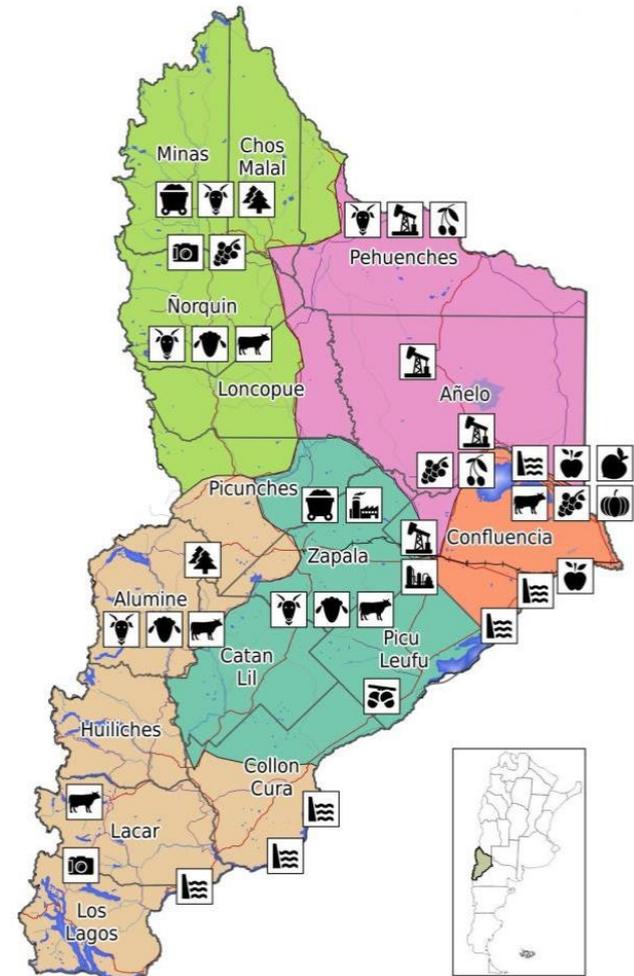
Yacimiento Vaca Muerta. Rio Neuquén / Rio Negro - Argentina

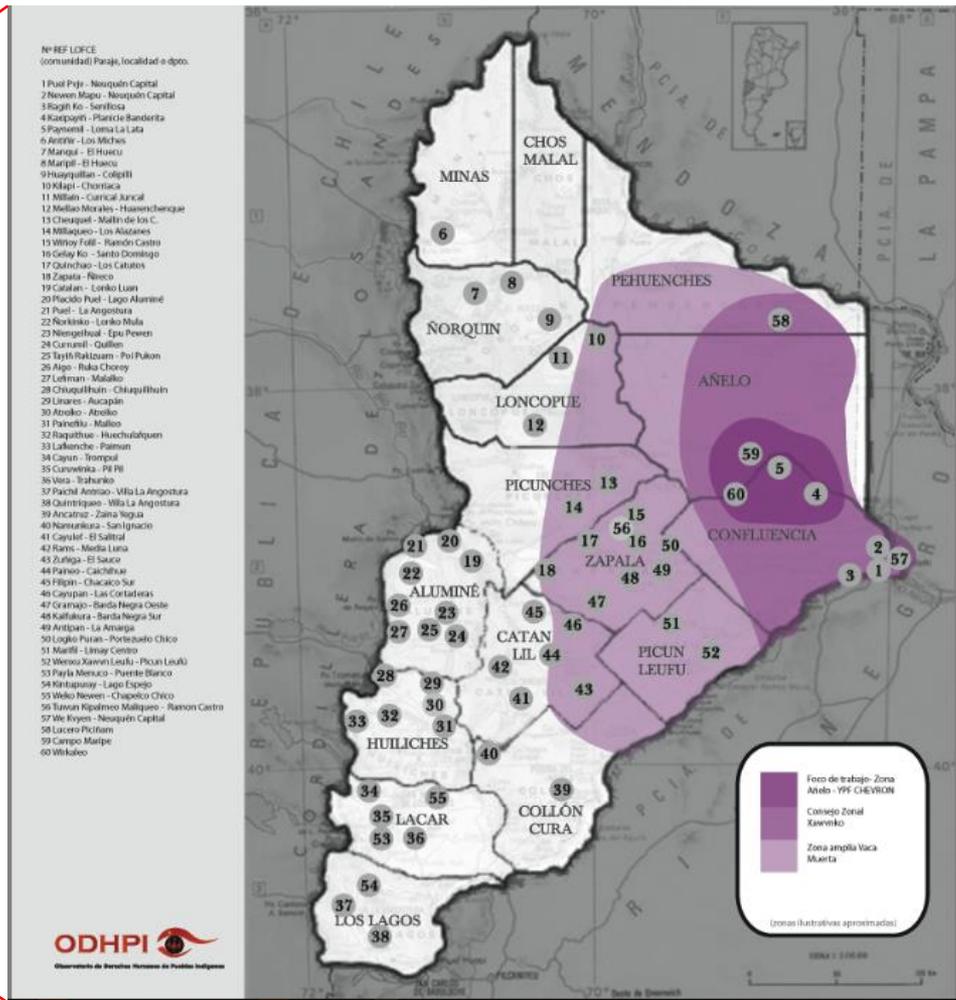


Áreas Protegidas

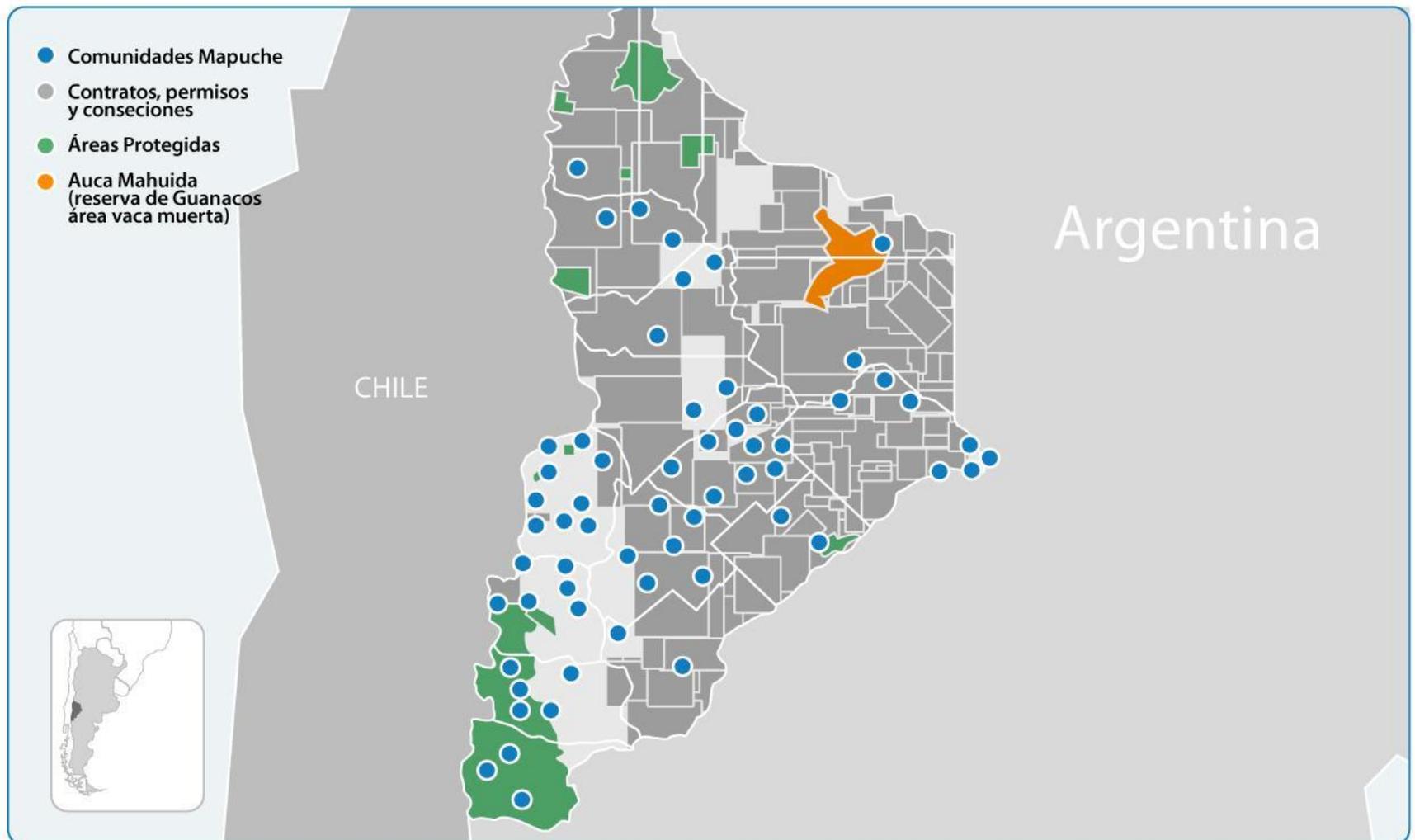


Actividades Económicas

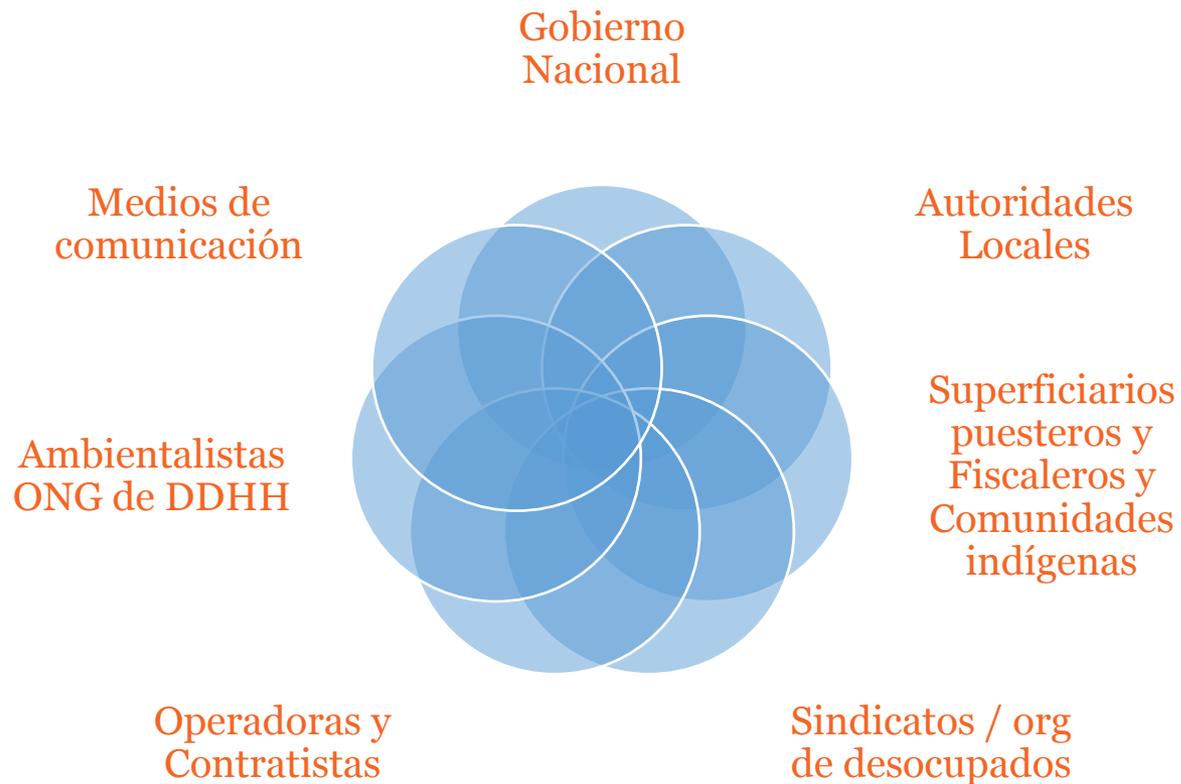




Yacimiento Vaca Muerta. Rio Neuquén / Rio Negro - Argentina

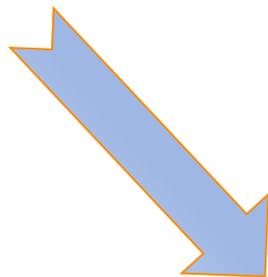


Mapa de Actores, La complejidad de la superficie



Grandes desafíos para el desarrollo de Vaca Muerta

- Respuesta integral y adaptativa al crecimiento poblacional acelerado (100% mas en Añelo)
- Contar con un análisis socialmente legitimo sobre los impactos socio ambientales de Vaca Muerta y su proyección a futuro
- Remediación de pasivos históricos / Construcción de credibilidad en el modelo de gestión de residuos industriales
- Resolución de conflictos por la tenencia de la tierra
- Compensación de asimetrías entre cluster petrolero y otras actividades (agroindustria, turismo, conservación)
- Aplicación de mecanismos efectivos de consulta y construcción de acuerdos sostenibles con comunidades criollas e indígenas
- Desarrollo de infraestructuras (equipamiento publico, servicios públicos) Aumento de criminalidad



- Planificación Colaborativa
- Dialogo hacia afuera y hacia adentro
- Instrumentos de acceso a la información y a la tutela

Estrategias de Prevención y Transformación de Conflictos *entre Estado, Empresas y Comunidades Indígenas*

- Ser conscientes de la historia. El Estado y los pueblos indígenas sostienen un conflicto etno político prolongado y asimétrico. Hay una Historia en la que los gobiernos y las empresas se involucra muchas veces sin conciencia del impacto de su accionar.
- Consulta previa. Como se construyen condiciones para su ocurrencia: Reconocimiento político en tanto sujetos de consulta. Institucionalización de la consulta.
- Reconocimiento Jurídico de pueblos, comarcas, comunidades e individuos de identidad indígena
- Acordar procedimientos que permitan identificar a los genuinos portadores del derecho de aquellos que lo hacen de forma oportunista
- Relevamiento territorial.
- Remediación efectiva de daños culturales históricos
- Establecimiento de marcos sostenibles de desarrollo sustentable intercultural

**Instrumentos para la
prevención y transformación
de conflictos en torno a
industrias extractivas**



CONSTITUCIÓN DE LA NACIÓN ARGENTINA

Segunda Edición Actualizada

Tratados de
Derechos Humanos y
Legislación Reglamentaria



CONSTITUCIÓN DE LA PROVINCIA DEL NEUQUÉN

PRINCIPIOS RECTORES SOBRE LAS EMPRESAS Y LOS DERECHOS HUMANOS

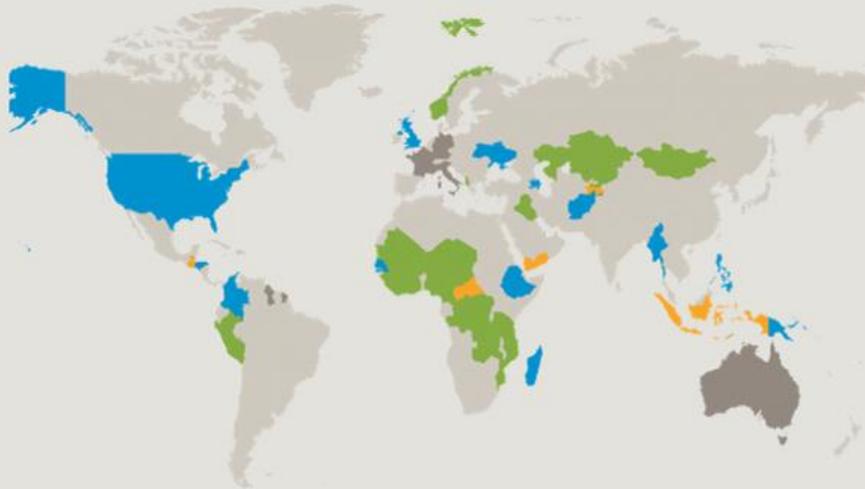
PREVENIR Y ABORDAR CONFLICTOS ENTRE ESTADOS, EMPRESAS Y COMUNIDADES

- **Los Estados Protejan** los Derechos Humanos (plurigeneracionales)
- **Las Empresas los Respeten** (de forma proactiva a través de políticas corporativas)
- **Las Comunidades reciban remedio efectivo** cuando sus derechos son violados

Tres pilares que requieren procesos colaborativos para implementarse

Útiles para Contener la crisis (agudo), resolver disputas y prevenir conflictos (estructural).





These 48 countries are the EITI

Explore the countries that have committed to more openness and are publishing their revenues from oil, gas and mining.

[Explore countries](#)



VOLUNTARY GUIDELINES ON THE

Responsible Governance of Tenure

OF LAND, FISHERIES AND FORESTS IN THE CONTEXT OF NATIONAL FOOD SECURITY

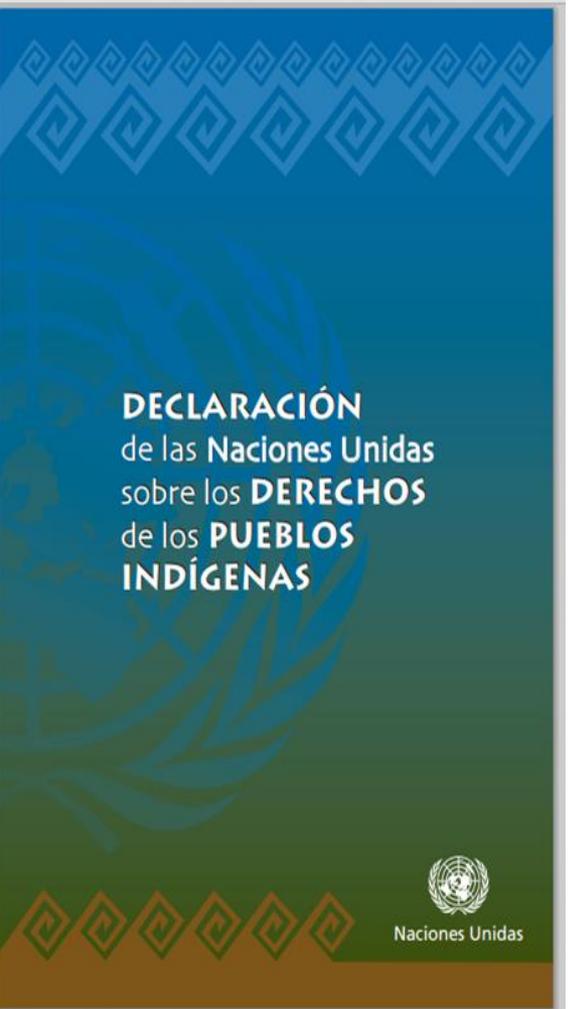


Organización de los Estados Americanos

Democracia para la paz, la seguridad y el desarrollo



Organización Internacional del Trabajo



DECLARACIÓN de las Naciones Unidas sobre los DERECHOS de los PUEBLOS INDÍGENAS



Naciones Unidas



Welcome | Sign in | Register

Français | Español | Português | Русский | 简体中文

The global oil and gas industry association for environmental and social issues

Search:

GO

HOME ABOUT US NEWS FOCUS AREAS EVENTS LIBRARY MEMBERS' AREA 40TH ANNIVERSARY

GOOD PRACTICE GUIDANCE



IPIECA's good practices are developed through sharing of industry knowledge and expertise together with stakeholder engagement. Our guidance, publications and tools are widely used across the global industry and constitute a key resource on industry thinking and trends. [Browse our library...](#)





ASOCIACIÓN REGIONAL DE EMPRESAS DEL SECTOR PETRÓLEO,
GAS Y BIOCOMBUSTIBLES EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

 CONTACTÉNOS



Email

Contraseña

INGRESAR

 BUSCAR

REGISTRARSE

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[🏠](#) [QUÉ ES ARPEL](#) [POR QUÉ INTEGRAMOS ARPEL](#) [CÓMO TRABAJAMOS](#) [ACTIVIDADES Y PRODUCTOS](#) [NOTICIAS](#) [MULTIMEDIA](#) [SOCIOS](#) [ORGANIZACIÓN Y GOBIERNO](#)

Constituimos un **foro de convergencia** de las empresas de energía de Latinoamérica que representa más del 90% de las operaciones en la región





ACERCA DEL FSC

NUESTRO IMPACTO

FSC CERTIFICACIÓN

MERCADO

SEA PARTE DE LA SOLUCIÓN



LA CERTIFICACIÓN LLEVA EL MERCADO A LAS MONTAÑAS



AMBIENTALMENTE ADECUADO



SOCIALMENTE BENEFICIOSO



ECONÓMICAMENTE VIABLE



THE VOLUNTARY PRINCIPLES

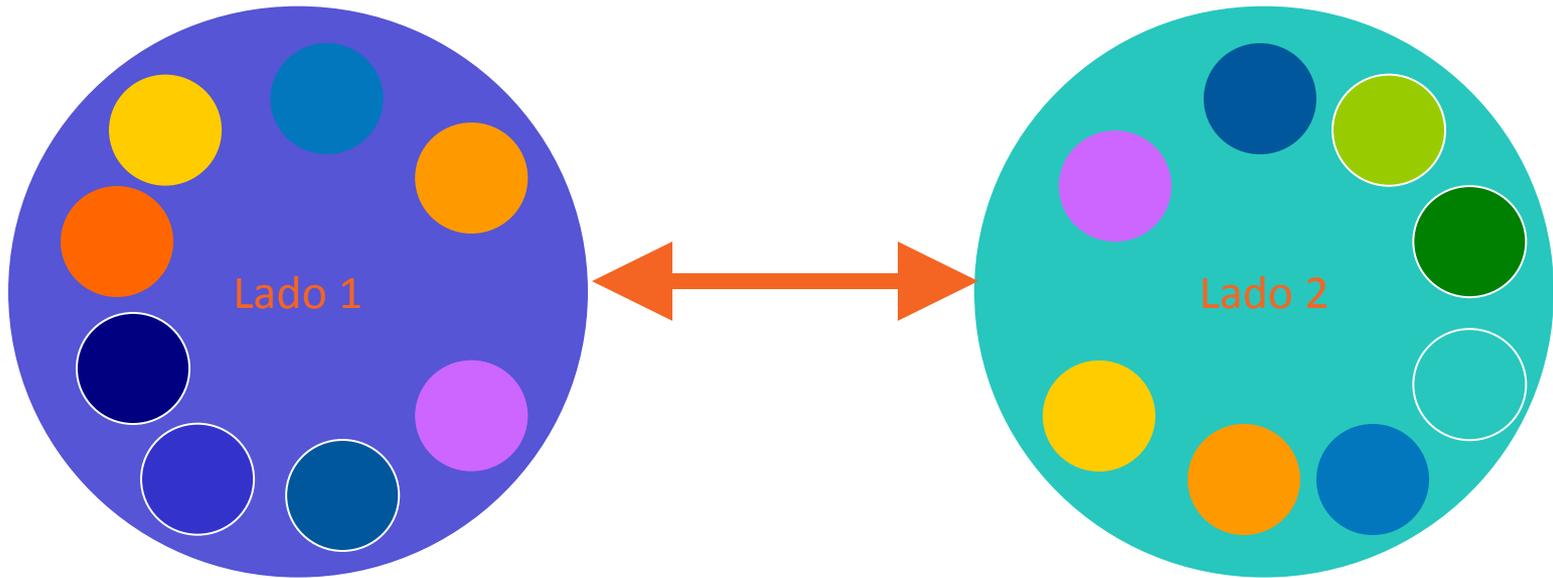
Established in 2000, the **Voluntary Principles on Security and Human Rights** are a set of principles designed to guide companies in maintaining the safety and security of their operations within an operating framework that encourages respect for human rights.

3.- SUPERAR LAS POLARIZACIONES

¿QUÉ PASA CUANDO HAY UN CONFLICTO?



1 OPCION: PLEGARSE A UN LADO



¿QUÉ HACE FALTA?

actores movilizados

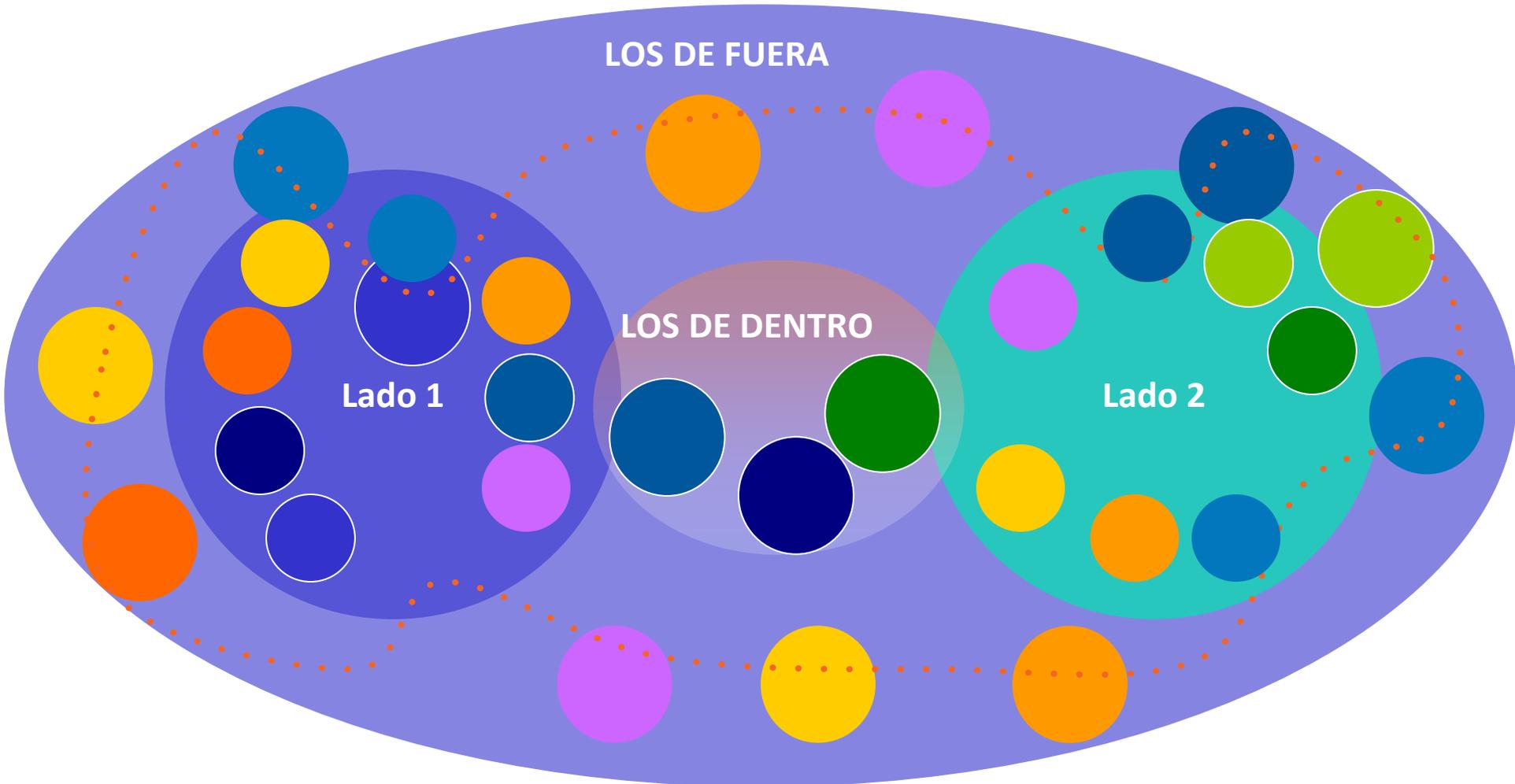
actuando

para **transformar el conflicto**

desde la pelea destructiva

hacia un **diálogo constructivo**

¿QUÉ IMPLICA EL TERCER LADO?



Plataformas de Diálogo

Multiactor

- Son espacios más seguros y legítimos de diálogo y articulación público privada.
- Espacios colectivos brindan mayor apertura de espacios políticos.
- Permiten establecer canales de dialogo y construcción de consenso entre gobiernos nacionales, provinciales y locales, oficialistas y de oposición, sector privado, organizaciones sociales, universidades y pueblos indígenas.



Grupo de Diálogo Neuquino

¿Qué es el GDN?

- Un grupo de ciudadanos proveniente de diferentes sectores de la sociedad.
- Diferentes perspectivas sobre cuál es el modelo deseado de desarrollo.

Comparten la vocación de contribuir a fortalecer el desarrollo, el bienestar de la sociedad, la democracia, el acceso a la justicia y el clima de paz social para la sociedad neuquina.

¿Qué los convoca?

La vivencia compartida de estar viviendo en un momento de inflexión asociado a los impactos del incipiente desarrollo de los Yacimientos No Convencionales en el que emergen una serie de fenómenos sociales, que les preocupan y los llama al diálogo.

Primeros Consensos sobre problemas estructurales a abordar

1. Desconfianza social reinante entre personas y sectores y la consecuente falta de diálogo sostenido.
2. Aumento de la desigualdad social y económica.
3. Incremento en la transgresión de la ley y la falta de vigencia del Estado de derecho.
4. Riesgo de que la economía petrolera desplace o capture al resto de las actividades productivas.
5. Falta de inversión de las utilidades de la explotación de hidrocarburos en la realización de obras para beneficio permanente de la provincia.
6. Falta de aplicación de mecanismos institucionales que permitan a través del diálogo el ejercicio legítimo de los derechos constitucionales de quienes habitan la zona de explotación.
7. Aumento de la conflictividad y su consecuencia, la violencia social.

¿Para qué se reúnen?

Generar una situación permanente de diálogo ciudadano y democrático orientado a construir consensos y recomendaciones de políticas públicas, para que el Estado pueda generar las condiciones necesarias para la convivencia intercultural y el desarrollo sustentable en la región.



Las preguntas que se empieza a hacer el sector hidrocarburífero....

- ¿Cuál es el costo agregado de los conflictos no resueltos en las operaciones?
- ¿Cómo coordinar esfuerzos intra sectoriales para construir apoyo comunitario de largo plazo para el desarrollo de los recursos No Convencionales?
- ¿Cuáles son las mejores estrategias para mitigar los impactos sobre los derechos humanos y como deberían ser aplicadas?
- ¿Cómo pueden colaborar las empresas para asegurar una comunicación sostenible con el público?

¿Cuál es el mejor enfoque para construir apoyo comunitario de largo plazo para el desarrollo de los recursos No Convencionales?

- Creando mecanismos adecuados de distribución de la renta que permitan a la comunidad ganar junto a la empresa y no ser variable de ajuste.
- Teniendo políticas corporativas asociadas a las políticas públicas de construcción de efecto cluster shale con responsabilidad social, a su vez basadas en un paradigma de desarrollo local promotor del valor compartido (Michael Porter).
- Mejorando el acceso a la justicia en las regiones con industrias extractivas. Crear o fortalecer políticas judiciales, sectoriales y corporativas con el propósito de respetar los DDHH y promover el desarrollo de las comunidades.
- Estableciendo un dialogo sostenido. Construir acuerdos tripartitos de largo plazo para el desarrollo local sustentable.
- Establecimiento de un sistema efectivo de quejas y manejos de conflictos a nivel territorial y corporativo.

¿Cuáles son las mejores estrategias para mitigar los impactos sobre los derechos humanos y como deberían ser comunicadas?

- Separar hacer de comunicar. Lo real es impuesto
- Construir conciencia interna de los peligros en términos comerciales y financieros que acarrearán las malas prácticas.
- Incluir a las comunidades impactadas en todos los procesos significativos con el fin de lograr una alerta temprana y monitoreo
- Implementar evaluaciones sistemáticas de impacto acumulado y estratégico para luego diseminar sus hallazgos en el marco de los procesos de diálogo activos entre Estado, Empresa y Comunidad.

¿Cómo pueden colaborar las empresas para asegurar una comunicación sostenible con el público?

- Invirtiendo tiempo y recursos en las buenas prácticas para lograr construir confianza.
- Pidiendo a terceros independientes que acompañen las acciones de las compañías. "Nadie es buen juez en causa propia«
- Generando comunicación con públicos internos
- Desarrollar conciencia de ciudadanía corporativa monitoreable. Es mejor para la reputación y para el negocio a largo.

Buenas Practicas

Bases existentes para una estrategia de dialogo multiactor para la prevención de conflictos

Normativas

- Ley 2615
- Ley Nacional 27.007
- Justicia Intercultural. Declaración de Pulmari
- Ley de educacion intercultural

Institucionales

- Foros de Dialogo Sectoriales
- Encuentros periodicos de Operadoras sobre relacionamiento con superficiarios
- Plan Estrategico Añelo
- Estudio Estrategico Conade

Políticas Publicas

- Plan Estratégico Añelo
- Proceso de Relevamiento territorial de Comunidades Indígenas
- Mesas de diálogo tripartito a nivel de la operación establecidas

Posible Hoja de ruta para el dialogo sobre Vaca Muerta

Temas de Agenda para el Dialogo Multiactor

- Gobernanza del Cluster Shale /Agenda de Dialogo: Anticipar conflictos "predecibles" y los desafíos de desarrollo que plantean
- Nuevas Instituciones y politicas publicas (Defensoria del Pueblo, Ministrerio de Ambiente, otras)
- Fideicomiso para la prevención y transformación de conflictos*
- Gobernanza de la Tenencia de la tierra y aumento de seguridad socioambiental

Procesos y Políticas Publicas Constructoras de Modelo Sostenible de explotación de Vaca Muerta

- Transparencia en la distribución de la renta del recurso (EITI)
- Acceso a Políticas de Ordenamiento y Regularización Territorial (Gobernanza de la Tierra) y Desarrollo Local Intercultural (Políticas Publicas de reparación histórica y responsabilidad Social) (FAO)
- Remediación ambiental de pasivos históricos provocados (necesidad de innovación en los diálogos empresas estado comunidad a tal fin)
- Acceso a Mecanismos Judiciales y No Judiciales de Reparación (Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos)
- Consulta Previa y Dialogo Sostenido (Construcción de Mecanismos de Queja y Manejos de Conflictos) (Convenio 169 y Declaración ONU Pueblo s Indígenas) Inclusión de comunidades impactadas en todas las etapas del Proceso
- Mecanismos Legítimos y eficaces de Distribución de la Renta (CEPAL- PN UD Desarrollo Humano Banco Mundial)

Resumen

- La inversión en industrias extractivas en la actualidad evoluciona de forma paralela a la conflictividad socio ambiental
- Esta conflictividad es síntoma de un desajuste entre mercado, sociedad y normativa y se presenta como crisis pero también como oportunidad para la transformación
- Un enfoque de relacionamiento con el contexto basado exclusivamente en lo legal no alcanza. Para tener legitimidad, es importante cumplir la ley y hacer mucho más de lo que la ley pide. Es importante escuchar al tercer lado
- Los Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos presentan un instrumento de gran utilidad para avanzar porque presenta un lenguaje entendible para todas las partes.
- La consulta multisectorial sistemática y el establecimiento de una agenda de diálogo sobre políticas públicas como mecanismo estratégico de prevención de conflictos y construcción de alianzas.
- Las comunidades tienen el derecho de participar de la discusión sobre la viabilidad y condiciones de la actividad minera en los territorios donde habitan.
- El valor de prevenir: Consultar Colaborar Sinergizar.
- Es importante abrirse al otro, construir confianza y desdemonizar. Todos pueden dialogar. Lo más importante es no tener miedo

¿Preguntas?

Pablo Lumerman
plumerman@gmail.com